

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

- elektronický obchod (e-shop)

www.pilatestudio.sk

Článok 1

Úvodné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej aj len „VOP“) platia pri nákupe služieb v internetovom elektronickom obchode na webovej stránke pod doménou: www.pilatestudio.sk, prevádzkovateľom ktorého je spoločnosť s ručením obmedzeným **MRVENICA, s.r.o.**, so sídlom Františkánska 19, 917 01 Trnava, Slovenská republika, IČO: 54 357 381, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sro, vložka č. 165221/B, zastúpená konateľom **Simona Majer**, adresa elektronickej pošty: kontakt@pilatestudio.sk, telefónne číslo: **+421 944 335 130** (ďalej len ako „**MRVENICA, s.r.o.**“ alebo len ako „poskytovateľ“). Adresa elektronickej pošty poskytovateľa je: kontakt@pilatestudio.sk (ďalej len ako „e-mailová adresa poskytovateľa“), telefónne číslo poskytovateľa je: **+421 944 335 130**, pričom tieto údaje môžu byť kedykoľvek zmenené alebo aktualizované na webovej stránke pod doménou: www.pilatestudio.sk

2. Tieto VOP, ako súčasť objednávky služieb a uzatvorenej zmluvy o poskytnutí služieb, sú vyhotovené v slovenskom jazyku a upravujú vzťahy medzi spoločnosťou **MRVENICA, s.r.o.** ako poskytovateľom na jednej strane a objednávateľom na strane druhej, bližšie vymedzujú ich vzájomné práva a povinnosti. Ustanovenia článku 6 **Uplatňovanie práv zo zodpovednosti za vady služby** týchto VOP a článku 7 **Odstúpenie od zmluvy** týchto VOP sa nevzťahujú na objednávateľa, ktorý nie je spotrebiteľom (spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania. Zodpovednosť poskytovateľa za služby a odstúpenie od zmluvy sa v prípade objednávateľa, ktorý nie je spotrebiteľom, spravujú príslušnými ustanoveniami slovenského Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v platnom znení (ďalej len ako „Obchodný zákonník“).

Článok 2

Vymedzenie pojmov

1. *Zmluvou* sa rozumie zmluva uzatvorená medzi poskytovateľom a objednávateľom, ktorej predmetom je poskytnutie služby uvedenej a zobrazenej v internetovom obchode na webovej stránke pod doménou www.pilatestudio.sk Objednávka balíka služieb poskytovateľa je uzavretá na

dobu určitú, a to maximálne na dobu 60 (slovom: šesťdesiat) kalendárnych dní odo dňa jej potvrdenia, s čím objednávateľ odoslaním objednávky a následne uhradením ceny služieb poskytovateľa vyjadruje svoj výslovný a bezvýhradný súhlas.

2. Poskytovateľom sa rozumie prevádzkovateľ internetového obchodu na webovej stránke pod doménou www.pilatestudio.sk – obchodná spoločnosť **MRVENICA, s.r.o.**

3. Objednávateľom sa rozumie fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá je registrovaným užívateľom (zákaznícky účet) v internetovom obchode na webovej stránke pod doménou www.pilatestudio.sk a ktorá odoslala po vlastnej autorizácii prostredníctvom jej zákazníckeho účtu elektronickú objednávku, spracovanú systémom internetovej stránky www.pilatestudio.sk

4. Elektronickou objednávkou služby sa rozumie odoslaný elektronický formulár, obsahujúci všetky požadované informácie o objednávateľovi a zoznam objednaných služieb z ponuky internetového obchodu na webovej stránke pod doménou www.pilatestudio.sk, s cenou týchto služieb, odoslaný na e-mailovú adresu poskytovateľa.

5. Službami sa rozumejú služby nachádzajúce sa v ponuke spoločnosti **MRVENICA, s.r.o.** pre nákup služieb prostredníctvom internetového obchodu na webovej stránke pod doménou www.pilatestudio.sk

6. Miestom plnenia zmluvy (dodania služby) sa rozumie adresa: Jána Hollého 5, Trnava

7. Zákaznícky účet. Na základe registrácie objednávateľa vykonanej prostredníctvom internetového obchodu na webovej stránke pod doménou www.pilatestudio.sk môže objednávateľ pristupovať do svojho zákazníckeho účtu. Po registrácii zákazníckeho účtu môže objednávateľ vykonávať objednávanie služieb. Pri registrácii do zákazníckeho účtu a pri objednávaní služieb je objednávateľ povinný uvádzať správne a pravdivo všetky údaje. Údaje uvedené v zákazníckom účte je objednávateľ pri akejkoľvek ich zmene povinný aktualizovať. Údaje uvedené objednávateľom v zákazníckom účte a pri objednávaní služieb sú poskytovateľom považované za správne. Prístup k zákazníckemu účtu je zabezpečený užívateľským menom a heslom. Objednávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť ohľadom informácií nevyhnutných k prístupu do jeho zákazníckeho účtu. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za prípadné zneužitie zákazníckeho účtu objednávateľa tretími osobami. Objednávateľ nie je oprávnený umožniť využívanie zákazníckeho účtu tretím osobám. Poskytovateľ môže zrušiť užívateľský účet, a to najmä v prípade, ak poskytovateľ poruší svoje povinnosti zo zmluvy o poskytnutí služby a týchto všeobecných obchodných podmienok. Objednávateľ berie na vedomie, že užívateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä s ohľadom na nutnú údržbu hardwarového a softwarového vybavenia poskytovateľa, popr. nutnú údržbu hardwarového a softwarového vybavenia tretích osôb.

Článok 3

Objednávka a uzatvorenie zmluvy o poskytnutí služby

1. Všetky objednávky služieb poskytovateľa realizované objednávateľom sú záväzné. Odoslaním objednávky služieb poskytovateľa objednávateľ výslovne a bez akýchkoľvek výhrad potvrdzuje, že sa oboznámil a súhlasí s týmito VOP, Uplatňovaním práv z vád služieb v nich obsiahnutom a zároveň udeľuje súhlas so spracovaním svojich osobných údajov v súlade s článkom 9 týchto VOP a na základe osobitného formulára *Súhlas so spracúvaním osobných údajov a so zasielaním noviniek a informácií*. Podmienkou platnosti objednávky je vyplnenie všetkých povinných údajov v objednávkovom formulári a potvrdenie objednávateľa o tom, že sa oboznámil a súhlasí s týmito VOP.
2. Pri objednávke vyberie zákazník službu a / alebo služby z ponuky poskytovateľa, vyplní objednávkový formulár (všetky objednávkovým formulárom predpísané údaje a náležitosti – druh služby, počet služieb, spôsob platby a pod.) a objednávku odošle. Objednávateľ je povinný pri vyplňaní objednávkového formulára uviesť pravdivé, úplné a aktuálne údaje a informácie.
3. Elektronická objednávka je návrhom objednávateľa na uzavretie zmluvy o poskytnutí služby za zmluvných podmienok podľa týchto VOP, ktorý je určený poskytovateľovi na prijatie v lehote 7 (slovom: sedem) dní odo dňa jeho doručenia poskytovateľovi. Márnym uplynutím tejto lehoty bez prijatia (akceptácie) objednávky poskytovateľom, sa objednávka automaticky zruší, s čím objednávateľ vyjadruje svoj výslovný a bezvýhradný súhlas.
4. Prijatie objednávky potvrdí poskytovateľ objednávateľovi záväzným e-mailom bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote podľa článku 3 ods. 3. týchto VOP. Zmluva o poskytnutí služby je uzatvorená okamihom doručenia e-mailu poskytovateľa o prijatí objednávky objednávateľovi. Uzavretú zmluvu o poskytnutí služby možno meniť alebo zrušiť len na základe týchto VOP, písomnej dohody oboch strán alebo zo zákonných dôvodov.
5. Poskytovateľ má právo odmietnuť objednávku služieb, ktorú považuje za pochybnú alebo neserióznou. Pochybnou alebo neserióznou objednávkou sa na účely týchto VOP rozumie objednávka od objednávateľa, ktorý si nesplnil povinnosti pri predchádzajúcich objednávkach alebo pre neúplnosť, nejednoznačnosť alebo nepresnosť údajov v nej uvedených a pod. Poskytovateľ informuje objednávateľa o odmietnutí objednávky odoslaním elektronickej pošty na emailovú adresu objednávateľa uvedenú v objednávke.

6. Objednávateľ, ktorý nie je spotrebiteľom, je oprávnený svoju objednávku zrušiť len do okamihu potvrdenia objednávky poskytovateľom v zmysle článku 3 ods. 4. týchto VOP.

Článok 4

Cena služieb a platobné podmienky

1. Druhy služieb (balíky služieb) a ceny služieb sú zverejnené na stránke internetového obchodu pod doménou www.pilatestudio.sk, poskytovateľ nie je platcom dane z pridanej hodnoty. Závazná je cena služby zverejnená poskytovateľom v čase odoslania objednávky objednávateľom. V cene služby nie sú zahrnuté poplatky bánk za vykonanie úhrady ceny za službu, náklady na použitie elektronických prostriedkov na komunikáciu objednávateľom. Náklady vzniknuté objednávateľovi pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti so zmluvou o poskytnutí služieb (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory a pod.) hradí objednávateľ sám.

2. Objednávateľ je povinný zaplatiť cenu služby v mene **euro** a to bezhotovostným prevodom na bankový účet poskytovateľa – IBAN: **SK56 5600 0000 0094 8221 4001**, SWIFT (BIC): **KOMASK2X**, vedený: **Prima Banka** alebo vkladom hotovosti na bankový účet poskytovateľa – IBAN: **SK56 5600 0000 0094 8221 4001**, SWIFT (BIC): **KOMASK2X**, vedený: **Prima Banka**. Poskytovateľ vystaví objednávateľovi faktúru na základe elektronickej objednávky odoslanej objednávateľom, ktorú mu doručí elektronicke spolu s potvrdením o prijatí objednávky. Objednávateľ je povinný uhradiť cenu služieb poskytovateľovi v lehote splatnosti uvedenej na faktúre, t. j. najneskôr do 5 (slovom: do piatich) pracovných dní odo dňa uzatvorenia zmluvy o poskytnutí služby. Cena služby sa považuje za uhradenú okamihom pripísania peňažných prostriedkov v prospech bankového účtu poskytovateľa. Ak poskytovateľ neobdrží v určenej lehote splatnosti úhradu ceny za službu na svoj bankový účet, považuje sa objednávka objednávateľa za zrušenú.

3. Daňový doklad pri objednaní služby zasiela poskytovateľ objednávateľovi na e-mailovú adresu objednávateľa.

Článok 5

Dodanie služieb

1. Po zakúpení balíka služieb poskytovateľa (ktorým sa rozumie vykonanie úhrady ceny nového balíka služieb) si čas a druh dodanej služby objednávateľ vždy dojedná s poskytovateľom najneskôr 72 (slovom: sedemdesiatdva) hodín vopred prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail, aplikácia

WhatsApp alebo iná komunikačná platforma). O vyčerpaní zaplateného balíka služieb bude objednávateľ vyzrozmienený e-mailovou správou na ním oznámenú e-mailovú adresu. Po vyčerpaní zaplateného balíka služieb nebude objednávateľovi umožnené prihlásiť sa na ďalší termín služby, a to až do vykonania úhrady ceny nového balíka služieb, s čím objednávateľ odoslaním objednávky a následne uhradením ceny služieb poskytovateľa vyjadruje svoj výslovný a bezvýhradný súhlas.

2. Pred úvodnou /prvou/ hodinou (pozn. ktorú poskytovateľ poskytne objednávateľovi bezplatne) a začatím čerpania služieb sa objednávateľ zaväzuje vyplniť zdravotný dotazník na stránke internetového obchodu pod doménou www.pilatestudio.sk, aby mal poskytovateľ vopred informácie o zdravotnom stave objednávateľa, fyzických alebo iných obmedzeniach a aby mohol poskytovateľ vyhodnotiť zdravotný stav, fyzickú kondíciu a spôsobilosť objednávateľa na čerpanie služieb; poskytovateľ si po vyhodnotení zdravotného dotazníka vyhradzuje právo odmietnuť poskytnutie služieb objednávateľovi, v takom prípade bude objednávateľovi vrátená uhradená cena služieb.

3. Objednávateľ je oprávnený zrušiť čerpanie potvrdenej / objednanej jednotlivej služby len zo závažných dôvodov (zdravotné dôvody na strane objednávateľa a pod.) najneskôr 24 (slovom: dvadsaťštyri) hodín pred jej začiatkom, v opačnom prípade je povinný uhradiť poskytovateľovi storno poplatok vo výške ceny jednotlivej služby (cena za jednu hodinu služby); objednávateľ odoslaním objednávky služieb poskytovateľa výslovne a bez akýchkoľvek výhrad súhlasí s tým, aby poskytovateľ prípadný storno poplatok vo výške ceny jednotlivej služby (cena za jednu hodinu služby), na ktorý vznikne poskytovateľovi nárok, odpočítal z uhradeného balíka služieb poskytovateľa.

4. Jednotlivý balík služieb poskytovateľa, ktorý si objednávateľ zakúpil, musí objednávateľ vyčerpať najneskôr do uplynutia doby 60 (slovom: šesťdesiat) kalendárnych dní odo dňa potvrdenia objednávky, s čím objednávateľ odoslaním objednávky a následne uhradením ceny služieb poskytovateľa vyjadruje svoj výslovný a bezvýhradný súhlas.

5. Náhradné čerpanie služieb: náhradný termín na čerpanie služieb poskytovateľa objednávateľom si objednávateľ vždy dojedná s poskytovateľom najneskôr 48 (slovom: štyridsaťosem) hodín vopred prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail, aplikácia WhatsApp alebo iná komunikačná platforma), a to tak, aby si ho vyčerpal najneskôr počas platnosti balíka služieb (článok 5 ods. 4. týchto všeobecných obchodných podmienok), s čím objednávateľ odoslaním objednávky a následne uhradením ceny služieb poskytovateľa vyjadruje svoj výslovný a bezvýhradný súhlas.

Článok 6

Uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady služieb

1. Vady služby je objednávateľ povinný reklamovať u poskytovateľa bez zbytočného odkladu od ich zistenia, a to osobne u objednávateľa alebo písomne na adrese: **MRVENICA, s.r.o.**, so sídlom Františkánska 19, 917 01 Trnava, Slovenská republika alebo e-mailom na adresu: kontakt@pilatestudio.sk pričom podanie objednávateľa má obsahovať presný a úplný opis väd služby. Poskytovateľ elektronicky potvrdí objednávateľovi prijatie podania, ktorého predmetom je uplatnenie práv objednávateľa zo zodpovednosti za vady služby. Ak sú vady služby objednávateľom uplatnené osobne, vydá mu poskytovateľ potvrdenie o prijatí uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady služby pri ich uplatnení. Ak je uplatnenie väd služby uplatnené prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, poskytovateľ doručí potvrdenie o uplatnení predmetných práv objednávateľovi najneskôr spolu s dokladom o jeho vybavení.

2. Poskytovateľ určí spôsob vybavenia podania objednávateľa obsahujúceho uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady služby v súlade so slovenským zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení (ďalej len ako „zákon č. 108/2024 Z. z.“) ihneď, najneskôr však do 30 (slovom: tridsiatich) dní odo dňa uplatnenia práv objednávateľa zo zodpovednosti za vady služby.

3. Poskytovateľ sa zaväzuje vydať objednávateľovi o vybavení jeho podania obsahujúceho uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady služby písomný doklad najneskôr do 30 (slovom: tridsiatich) dní odo dňa ich uplatnenia.

Článok 7

Odstúpenie od zmluvy

1. Objednávateľ, ktorý je spotrebiteľom, je v súlade so slovenským zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení (ďalej len ako „zákon č. 108/2024 Z. z.“) oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov poskytovateľa do 14 (slovom: štrnástich) dní odo dňa uzavretia zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie služby.

Objednávateľ ako spotrebiteľ nemôže podľa ustanovenia § 19 ods. 1 písm. a) zákona č. 108/2024 Z. z. odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je poskytnutie služby, ak

a) došlo k úplnému poskytnutiu služby a

b) poskytovanie služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, ak je podľa zmluvy spotrebiteľ povinný zaplatiť cenu.

2. Ak sa objednávateľ rozhodne odstúpiť od zmluvy podľa článku 8 ods. 1. týchto VOP a ide o prípad, kedy je objednávateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy

o poskytnutí služby, je povinný písomne zaslať poskytovateľovi odstúpenie od zmluvy, uviesť dátum a číslo objednávky a číslo účtu pre vrátenie peňazí.

3. Poskytovateľ je povinný za splnenia podmienok podľa článku 8 ods. 1. a 2. týchto VOP objednávateľom vrátiť objednávateľovi najneskôr v lehote 14 (slovom: štrnástich) dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy celú cenu služby bankovým (bezhotovostným) prevodom na bankový účet uvedený objednávateľom v odstúpení od zmluvy alebo na rovnaký bankový účet, z ktorého bola platba za služby uskutočnená alebo na adresu objednávateľa, ako rovnako i všetky ostatné platby, ktoré od objednávateľa prijal na základe objednávky služby, resp. zmluvy o poskytnutí služby alebo v súvislosti s nimi.

4. Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku a zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka podľa prílohy č. 3 k zákonu č. 108/2024 Z. z. a **vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku a zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka** podľa prílohy č. 2 k zákonu č. 108/2024 Z. z. sú objednávateľovi prístupné predtým, ako odošle objednávku, na webovej stránke pod doménou www.pilatestudio.sk a tvoria prílohy k týmto VOP.

Článok 8

Ochrana osobných údajov

1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude od objednávateľa vyžadovať len údaje slúžiace pre potreby poskytovateľa v súvislosti s plnením záväzkov vyplývajúcich z objednávky služby a zmluvy o poskytnutí služby (na účely evidencie zmlúv, daňových dokladov a pod.). Poskytovateľ je oprávnený poskytnúť osobné údaje objednávateľa tretím osobám len v súvislosti s plnením povinností vyplývajúcich zo zmluvy o poskytnutí služby.

2. Objednávateľ odoslaním objednávky služby dobrovoľne udeľuje súhlas poskytovateľovi na zber, spracúvanie, držbu, archiváciu a manipuláciu s osobnými údajmi o svojej osobe alebo o tretej osobe v poskytnutom rozsahu (*titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, pohlavie, adresa trvalého pobytu, e-mailová adresa, telefónne číslo*) v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení (ďalej len ako „zákon o ochrane osobných údajov“) a v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), a to na dobu platnosti zmluvy o poskytnutí služby, maximálne na dobu 5 (slovom: piatich) rokov odo dňa udelenia súhlasu. Objednávateľ zároveň poskytuje poskytovateľovi svoj výslovný a bezvýhradný súhlas s poskytnutím osobných údajov tretej osobe výlučne v súvislosti s plnením povinností zmluvných strán vyplývajúcich zo zmluvy o poskytnutí služby. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude s osobnými údajmi

objednávateľa zaobchádzať a nakladať v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a platnými právnymi predpismi Európskej únie a Európskych spoločenstiev. Objednávateľ stlačením tlačidla / ikony „**súhlas**“ na webovej stránke pod doménou www.pilatestudio.sk udeľuje svoj výslovný a bezvýhradný súhlas so spracovaním osobných údajov a zároveň súhlas so zasielaním noviniek a informácií od spoločnosti **MRVENICA, s.r.o.** a jej obchodných partnerov na objednávateľom zadanej e-mailovej adresy (tzv. newsletter) alebo poštou na objednávateľom zadanej adresu.

3. Objednávateľ ako dotknutá osoba odoslaním objednávky služieb poskytovateľa dobrovoľne udeľuje poskytovateľovi ako prevádzkovateľovi **súhlas s vyhotovením a spracovaním podobizne objednávateľa – tváre a postavy (fotografia, alebo iný obrazový záznam, alebo zvukovo-obrazový záznam,** zhotovených počas čerpania služieb poskytovateľa objednávateľom, na účel: **zverejnenie fotografií objednávateľa alebo obrazového záznamu alebo zvukovo-obrazového záznamu na ktorých je zachytená podobizeň (tvár a postava) objednávateľa na webových stránkach poskytovateľa, ako aj na iných webových stránkach a na sociálnych sieťach s cieľom prezentácie, propagácie poskytovateľa a jeho činností a ním poskytovaných služieb,** a to na dobu neurčitú. Objednávateľ ako dotknutá osoba je oprávnený/á kedykoľvek uplatniť jeho (jej) práva a nároky podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov - tzv. GDPR) v platnom znení a podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.

4. Objednávateľ môže poskytovateľa kedykoľvek písomne požiadať o oznámenie rozsahu spracúvaných osobných údajov o jeho osobe, písomným prejavom vôle adresovaným poskytovateľovi môže kedykoľvek požiadať o vymazanie osobných údajov spracúvaných o jeho osobe a môže kedykoľvek písomne odvolať svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov. Ďalšie podmienky spracovania osobných údajov a nakladania s nimi sú obsiahnuté v ***Pravidlách ochrany súkromia a osobných údajov.***

Článok 9

Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Tieto VOP platia v znení uvedenom na webovej stránke spoločnosti **MRVENICA, s.r.o.** pod doménou www.pilatestudio.sk odo dňa ich zverejnenia, ktorý je uvedený na záver týchto všeobecných obchodných podmienok. Poskytovateľ a objednávateľ sa môžu dohodnúť na odlišnej úprave ich vzájomných vzťahov osobitnou písomnou dohodou. Poskytovateľ si vyhradzuje právo meniť, upravovať alebo nahrádzať novými VOP tieto VOP s tým, že na uzatvorené zmluvy o poskytnutí služby sa vzťahujú VOP platné v čase odoslania objednávky služby objednávateľom.

2. Odoslaním elektronickej objednávky objednávateľ výslovne a bez akýchkoľvek výhrad akceptuje všetky ustanovenia VOP v znení platnom v deň odoslania tejto objednávky, druh služby (balík služieb) a cenu služby uvedené v ponuke poskytovateľa v internetovom obchode na webovej stránke pod doménou www.pilatestudio.sk.

3. Objednávateľ prehlasuje, že sa pred vyplnením objednávky služby riadne oboznámil s týmito VOP, že obdržal od poskytovateľa úplné a zrozumiteľné informácie o službe, že týmito VOP a informáciám o službe v celom rozsahu porozumel, že nemá žiadne zdravotné obmedzenia alebo indispozície, ktoré by zamlčal poskytovateľovi a ktoré by mu bránili využívaniu služieb a že s nimi výslovne a bez akýchkoľvek výhrad súhlasí. V prípade, ak sa preukáže kompetentným orgánom Slovenskej republiky (napr. súd) niektoré ustanovenia týchto VOP ako neplatné alebo neúčinné, a to celkom alebo čiastočne, platnosť a účinnosť ostatných ustanovení VOP a zvyšné časti príslušného ustanovenia VOP tým zostávajú nedotknuté.

4. Poskytovateľ je oprávnený uschovať a archivovať vzájomnú dokumentáciu, objednávku služby, resp. zmluvu o poskytnutí služby v elektronickej forme spolu s príslušnými VOP po dobu 5 (slovom: piatich) rokov.

5. Všetky práva k webovým stránkam poskytovateľa, najmä autorské práva k obsahu, vrátane rozvrhnutia stránky, fotiek, filmov, grafiky, ochranných známk, loga a ďalšieho obsahu a prvkov, prináležia výlučne poskytovateľovi. Je zakázané kopírovať, upravovať alebo inak používať webové stránky alebo ich časť bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa.

6. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za chyby vzniknuté v dôsledku zásahu tretích osôb do internetového obchodu alebo v dôsledku jeho použitia v rozpore s jeho určením. Objednávateľ nesmie pri využívaní internetového obchodu používať postupy, ktoré by mohli mať negatívny vplyv na jeho prevádzku a nesmie vykonávať žiadnu činnosť, ktorá by mohla jemu alebo tretím osobám umožniť neoprávnene zasahovať či neoprávnene užívať programové vybavenie alebo ďalšie súčasti tvoriace internetový obchod a užívať internetový obchod alebo jeho časti či softwarové vybavenie takým spôsobom, ktorý by bol v rozpore s jeho určením či účelom.

7. Orgánom dohľadu, ktorému podlieha činnosť poskytovateľa je:

Inšpektorát SOI pre Trnavský kraj

Pekárska 23

917 01 Trnava 1

Odbor výkonu dohľadu

tel. č. 033/321 25 27, 033/321 25 21

8. Vzťahy medzi stranami, ktoré nie sú výslovne upravené týmito VOP, sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Z. z. v platnom

znení, Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v platnom znení, zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode v platnom znení, zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení. Všetky spory, týkajúce sa objednávky služby a zmluvy o poskytnutí služby alebo s ňou súvisiace budú riešené prednostne rokovaním a dohodou účastníkov, v prípade nedosiahnutia dohody budú prejednané a rozhodnuté všeobecnými súdmi Slovenskej republiky podľa slovenského Civilného sporového poriadku č. 160/2015 Z. z. v platnom znení.

9. Ak objednávateľ, ktorý má postavenie spotrebiteľa, nie je spokojný so spôsobom, ktorým poskytovateľ vybavil jeho podanie obsahujúce uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady služby, alebo ak sa objednávateľ, ktorý má postavenie spotrebiteľa, domnieva, že poskytovateľ porušil jeho práva, má možnosť obrátiť sa na poskytovateľa so žiadosťou o nápravu. Ak poskytovateľ na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo, alebo ak na ňu neodpovie do 30 (slovom: tridsiatich) dní odo dňa jej odoslania, má objednávateľ právo obrátiť sa v záujme ochrany svojich spotrebiteľských práv na subjekt alternatívneho riešenia sporov a právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnenia niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len ako „zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov“). Počas alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu objednávateľ – spotrebiteľ a poskytovateľ spolupracujú so subjektom alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov v záujme čo najskoršieho vyriešenia sporu. Návrh na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu je možné podať spôsobom určeným v ustanovení § 12 zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Objednávateľ, ktorý má postavenie spotrebiteľa, môže začať konanie aj spôsobom uvedeným nižšie.

10. Subjektom alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je:

Slovenská obchodná inšpekcia

Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie

Bajkalská 21/A

P. O. Box 29

827 99 Bratislava

Telefón: **+421 2 5827 2123**

Webová stránka: **www.soi.sk**

E-mail: **info@soi.sk**

a Inšpektorát SOI pre Trnavský kraj

Pekárska 23

917 01 Trnava 1

Odbor výkonu dohľadu

tel. č. 033/321 25 27, 033/321 25 21, resp. iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je dostupný

na webovej stránke <http://www.mhsr.sk>). Objednávateľ, ktorý je spotrebiteľ, je oprávnený si vybrať subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, na ktorý sa obráti.

11. V prípade spotrebiteľského sporu s cezhraničným aspektom má objednávateľ, ktorý má postavenie spotrebiteľa, právo obrátiť sa na **Európske spotrebiteľské centrum v Slovenskej republike**, Mlynské nivy 44/A, 827 15 Bratislava 212, Slovenská republika, Telefón: **+421 905 528 477**, Webová stránka: <http://esc-sr.sk>, E-mail: ECCNET-SK@ec.europa.eu, ktoré mu poskytne adresu na doručovanie, elektronickú adresu alebo telefonický kontakt na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý je príslušný na riešenie jeho sporu.

12. Podľa článku 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 zo dňa 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov online, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov online) objednávateľ, ktorý je spotrebiteľom, má právo svoje práva a nároky, vyplývajúce zo zmluvného vzťahu (zmluvy o poskytnutí služby) s poskytovateľom, uplatňovať v rámci alternatívneho online riešenia sporov. Riešenie sporov online (ďalej len ako „RSO“) zabezpečuje platforma prevádzkovaná Európskou Komisiou. Objednávateľ, ktorý je spotrebiteľ, je oprávnený využiť platformu RSO na riešenie sporov, v jazyku, ktorý si zvolí. Platforma RSO je prístupná online na webovom sídle:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>

13. Poskytovateľ a objednávateľ sa dohodli, že v plnom rozsahu uznávajú elektronickú formu komunikácie, najmä prostredníctvom elektronickej pošty a internetovej siete ako platnú a záväznú pre obe zmluvné strany.

14. Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom: **09.06.2025**.

V Trnave, dňa 06.06.2025

MRVENICA, s.r.o.

Simona Majer – konateľ spoločnosti

Súhlas s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami objednávateľ vyjadrí a potvrdí pri registrácii na portáli. V prípade zmeny všeobecných obchodných podmienok objednávateľ vyjadrí a potvrdí svoj súhlas s ich zmenou pokračovaním vo využívaní služieb portálu po uverejnení zmeny všeobecných obchodných podmienok.